

RGA No:

Account No:

S/O No:

**Produit utilisé et Déclaration de Décontamination**
**INSTRUCTIONS POUR REMPLIR LA DECLARATION DE DECONTAMINATION**
**VOUS DEVEZ COMPLETER ET NOUS RETOURNER CETTE DECLARATION DE DECONTAMINATION AVANT TOUT ENVOI. UNE COPIE SERA PLACÉE A L'EXTERIEUR DU COLIS**

Tout produit envoyé sans numéro RMA ou RGA ne sera pas accepté par l'usine.

- Merci de remplir toutes les parties de la Déclaration de Décontamination. Merci de nous fournir les détails des soucis rencontrés, tout défaut, votre numéro de commande, le numéro de série du produit (si applicable), et les détails concernant les substances et produits chimiques ayant été en contact avec le produit.
- Merci de fournir la fiche de sécurité de toutes les substances ayant été en contact avec le produit. **Idéalement en anglais.**
- Vous devez savoir que l'utilisateur final est responsable de la décontamination du produit avant retour. Des coûts additionnels de nettoyage peuvent être appliqués si nous jugeons que le produit n'est pas retourné dans de bonnes conditions de propreté.
- Merci de ne **rien retourner** sans numéro RMA ou RGA
- La Déclaration de Décontamination **doit** être signée par **l'utilisateur final** même si le produit n'a pas été utilisé.
- Quand vous avez rempli et retourné ce formulaire, nous accuserons réception de l'accord de retour du produit par un numéro RMA ou RGA et une adresse de livraison.
- Le produit doit être convenablement emballé et le numéro RMA ou RGA doit clairement apparaître sur l'emballage. Nous ne sommes pas responsables des dommages intervenus lors du transport.
- Merci de compléter le formulaire lisiblement
- Les pompes **ne doivent** pas être retournées avec leur tube ou élément de tube monté dans la tête de pompe. Si un tube ou un élément de tube est retourné pour investigation une déclaration de décontamination séparée doit être remplie.
- Les motorisations de Qdos **ne doivent** pas être retournée avec leur tête de pompe ReNu ou CWT. Toute tête de pompe ReNu ou CWT reçue ne sera pas retournée.

 Raison du retour - Réparation  Fin de prêt  Retour  Réclamation  Service  Pour certains produits uniquement

Si retourné pour réparation, merci d'indiquer...

 Wty  Garantie (Réparation durant la période de garantie du produit)

 Fixed  Réparation forfaitaire (Réparation forfaitaire d'un produit de moins de 7 ans) – Numéro de commande requis

 Diag  Diagnostique (Coût d'inspection et offre de prix concernant la réparation requise nécessaire avant retour) – Numéro de commande requis

Explication du défaut requise, incluant le message d'erreur si applicable. Merci de fournir les détails de l'utilisation et de l'application pour aider au test/diagnostic de la pompe

Nom de votre société :

Votre numéro de commande :

Pour les réparations forfaitaires, les diagnostics ou service

Votre adresse de retour

Votre adresse de facturation

Nom du contact

Téléphone

Email

